

Direction de l'Action Culturelle
Bibliothèque départementale



Étude sur **l'impact** des bibliothèques

Pourquoi l'étude ?

- Mission **étude** de la BDVO : produire des outils d'aide à la **décision**
- Les exemples **européens**



Pourquoi le Val d'Oise ?

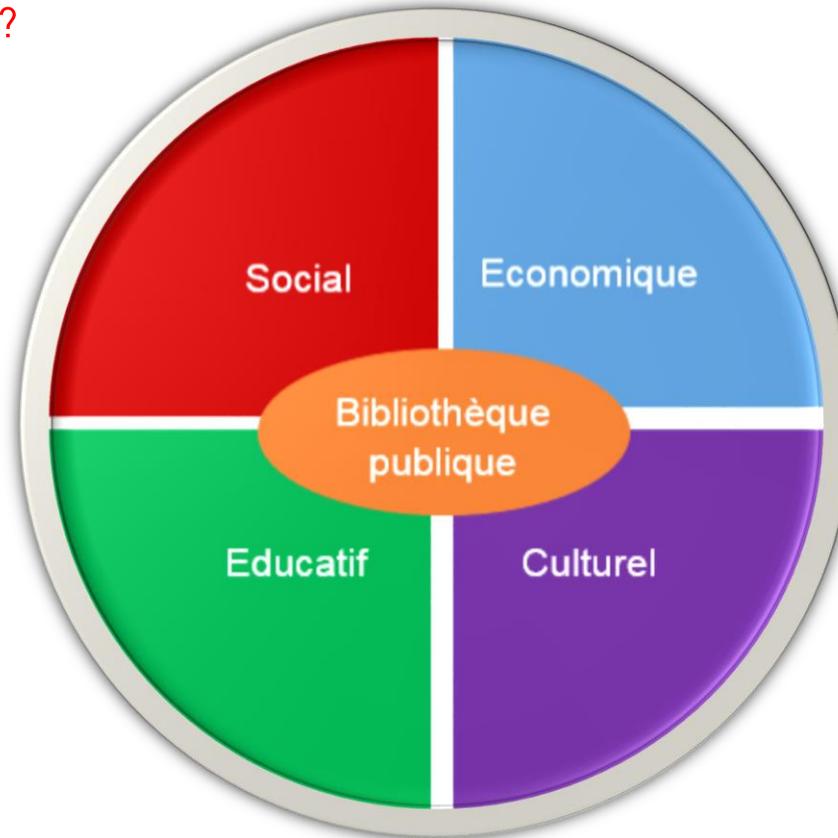
Éléments de contexte :

- Enquête nationale = ABF (Association des Bibliothécaires de France) + Ministère de la Culture et de la Communication : **nécessité d'un test à l'échelon local**
- **Val d'Oise : territoire diversifié** (zones très urbaines et zones rurales)
- Département : tradition d'**expérimentation** et d'**innovation**

4 thématiques

Inclusion sociale ?
Lutte contre la
chômage ?
Qualité de vie ?

Entreprises locales ?
Emploi ?
Territoire ?



Réussite scolaire ?
Formation ?

Pratiques culturelles ?

Avec qui ?

Elus du Conseil
départemental 95

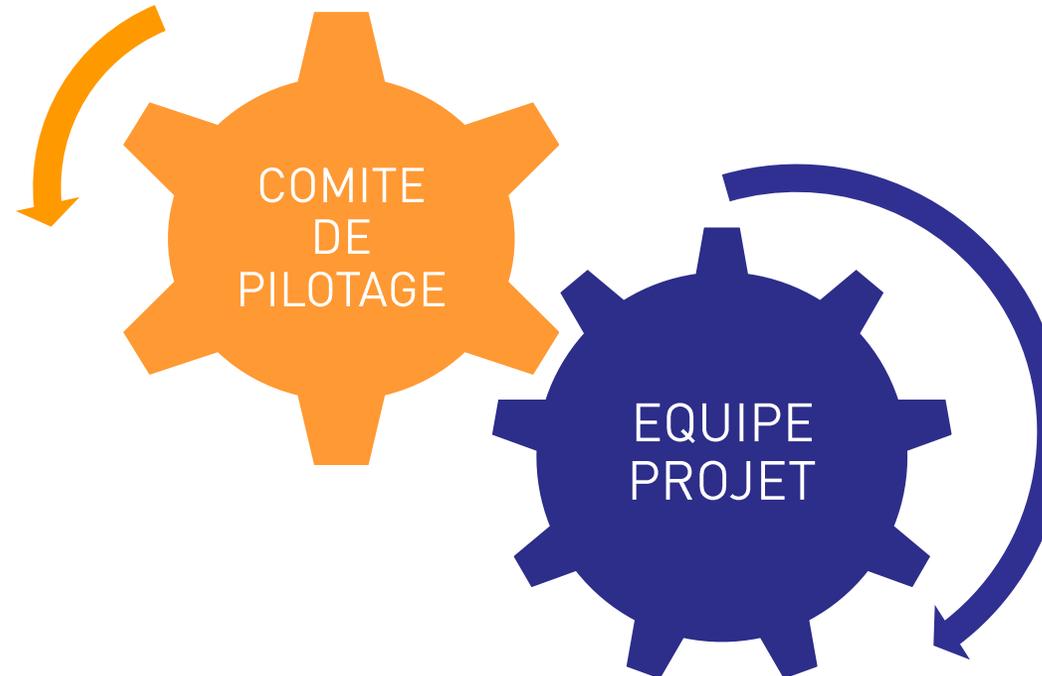
Direction générale
chargée du
développement

Direction de la Vie
Sociale, du Sport et des
Loisirs

Direction Régionale
des Affaires Culturelles
d'Ile-de-France (DRAC)

Bibliothèque publique
d'information (BPI)

Associations des
Bibliothécaires de
France (ABF)



Direction des Affaires
financières

Mission Innovation,

Direction du Territoire
et de l'Habitat

Bibliothèque
départementale du Val
d'Oise

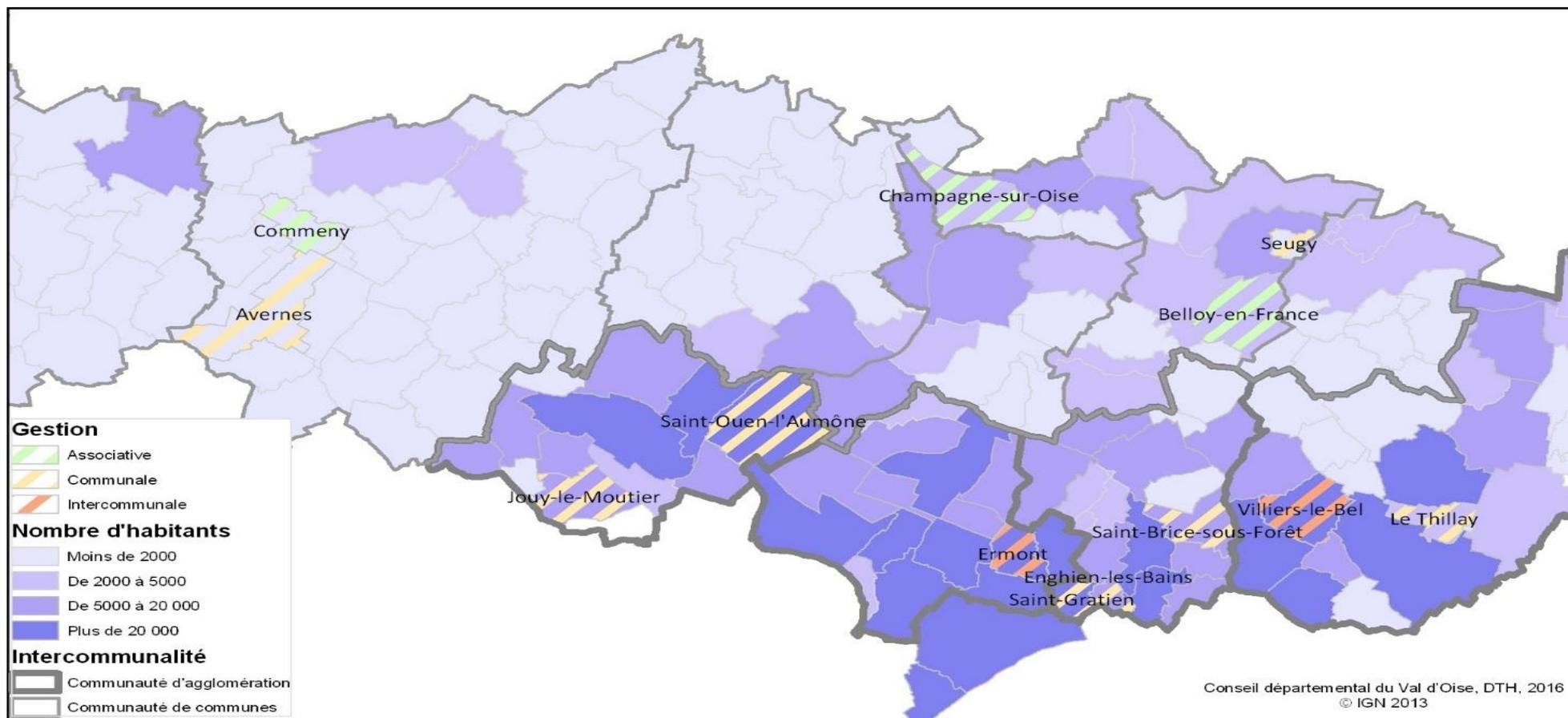
Bibliothèque publique
d'information (BPI)

Service du Livre et de la
Lecture, Ministère de la
Culture et de la
Communication

MotIF

13

bibliothèques
(10% des 128 bibliothèques du département)



Une étude quantitative et qualitative

Questionnaire auprès des bibliothèques

Diffusé en ligne auprès des bibliothèques en décembre 2015

Questionnaire auprès des usagers

Diffusé auprès des usagers entre avril et mai 2016



Des résultats

Thématique économique

BIBLIOTHÈQUE

52% des fournisseurs des bibliothèques sont valdoisiens

46% des usagers interrogés profitent de leur déplacement à la bibliothèque pour faire des achats

La bibliothèque joue un rôle dans le tissu économique local



Des résultats

Thématique lien social

45% des usagers viennent accompagnés

21% des usagers disent avoir fait de nouvelles connaissances à la bibliothèque

50% des usagers estiment que la fréquentation de la bibliothèque a modifié leurs liens avec leur entourage

75% des usagers déclarent que la fréquentation de la bibliothèque influe positivement sur leur état d'esprit

La bibliothèque : un service qui fait du bien !



Des résultats

val
d'oise
le département

Thématique culturelle

8 établissements sur 13 ont des partenariats avec les structures culturelles de la collectivité (cinéma, musée, théâtre, etc.)

La bibliothèque est une porte ouverte sur les pratiques culturelles : 77% des usagers disent aller au cinéma en parallèle de leur fréquentation de la bibliothèque, 38% déclarent aller au théâtre

La bibliothèque : une plateforme
d'accès aux pratiques culturelles

Des résultats

Thématique éducative

Chaque bibliothèque de l'échantillon accueille au moins 10 classes par an

47% des usagers considèrent que la fréquentation de la bibliothèque a eu un impact sur leur parcours scolaire

12% des usagers déclarent que la bibliothèque leur a permis d'acquérir des connaissances en informatique

La bibliothèque : un réel rôle de formation !