



Inclusion numérique en bibliothèque

Retour sur le groupe de travail
interministériel sur l'inclusion
numérique en bibliothèques

Thierry CLAERR
Laurine ARNOULD

Vendredi 24 janvier 2020 - Bpi

Chiffres clés

- **13 millions de Français** en difficultés avec le numérique
- **76 % des Français se disent prêts à adopter les nouvelles technologies** ou services
- **40% des Français estime qu'un accompagnement dans un lieu réunissant plusieurs services publics et des services de proximité utiles au quotidien est le plus adapté.**



(source : Stratégie pour un numérique inclusif, Sonum, 2018)

L'accélération de la dématérialisation



D



La transformation numérique
des services publics
est un processus inéluctable,
et fondamentalement positif,
mais elle se doit de respecter
les objectifs de services publics
et ne laisser personne de côté.

Rapport du Défenseur des droits, « **Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics** » (janvier 2019)

La Mission Société numérique (Sonum)

- Pilotage de la **Stratégie nationale pour un numérique inclusif en 2018**
- Les actions :
 - **Cartographie des lieux de médiation numérique** (*en cours*)
 - **Kit pour les Aidants numériques** : *ressources pour accompagner les personnes en difficulté avec le numérique*
<https://kit-inclusion.societenumerique.gouv.fr/>
 - **Aidants Connect** : *permettre à un professionnel habilité préalablement de réaliser des démarches administratives en ligne à la place d'une personne ne parvenant pas à les faire seule via une connexion sécurisée*
 - **Pass Numérique** *pour donner droit aux usagers à une formation sur le numérique*
 - **Le Labo** : *ressources documentaires et données sur le numérique*
 - **ABC PIX** *pour évaluer les compétences numériques des usagers*
 - Mise en place de **Hubs territoriaux pour un numérique inclusif** pour accompagner et outiller les acteurs de la médiation numérique



Appel à manifestations d'intérêt

AMI Fabriques de territoire
(2019)

FABRIQUES DE TERRITOIRE & FABRIQUES NUMÉRIQUES DE TERRITOIRE

APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT
11 JUILLET 2019





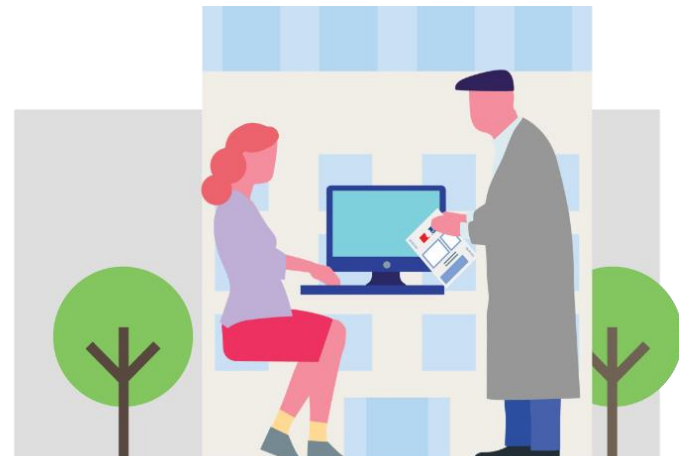
INCLUSION NUMÉRIQUE EN BIBLIOTHÈQUE

Enjeux et groupe de travail
interministériel

Du bibliothécaire à l'« aidant numérique »

De plus en plus de personnes **poussent la porte des bibliothèques pour trouver un accompagnement au numérique.**

Le **rapport Orsenna**, traduit dans le **Plan Bibliothèques**, réaffirme que l'inclusion numérique fait aujourd'hui des missions des bibliothèques.



Bibliothèques et inclusion numérique

Atouts

- Des collections numériques
- Des établissements accessibles et gratuits, de proximité
- Du personnel
- Des partenariats
- Des formations et animations
- Des espaces et équipements dédiés (ex : espaces publics numériques)
- Des approches diverses

Difficultés

- Définition des missions
- Temps disponible
- Moyens humains et financiers
- Formation et compétences
- Protection juridique de l'aidant
- Pérennité des partenariats
- Identification des acteurs et partenaires sur le territoire

Groupe de travail sur l'inclusion numérique en bibliothèque (2019)

- **Composition** : Associations de professionnels des bibliothèques, acteurs de la médiation numérique, associations d'élus, Agence du numérique, CGET, CNFPT, ministère de la Culture
- **Objectif** : dresser les priorités d'une feuille de route en matière d'inclusion numérique en bibliothèque
- **Méthode de travail** :
 - 3 réunions thématiques : positionnement, publics, formation
 - Plateforme participative
- **Poursuite** :
 - Élaboration d'une feuille de route partagée en interministériel
 - Un calendrier 2020-2022 pour la mise en œuvre de la feuille de route

Propositions du groupe de travail

Communication

- Sensibiliser les élus
- Renforcer l'advocacy

Outils

- Charte de l'inclusion numérique
- Mise à disposition d'outils pour les aidants numériques

Formation

- Socle minimal de formation au numérique
- Référentiels de compétences partagés

Accompagnement financier

- CTL, DGD, fonds européens
- Une attention particulière concernant le pacte financier

Feuille de route – *en cours*

Objectif 1 : Développer les outils de l'inclusion numérique

Charte de l'inclusion numérique

Modèles de conventions de partenariats

Fiche ou guide pratique de l'inclusion numérique

Expérimentation du pass numérique

Expérimentation du programme
« Voyageurs du numérique »

Feuille de route – *en cours*

Objectif 2 : Renforcer la formation des professionnels de l'inclusion numérique

Socle et référentiel de formation

Renforcement de la place de l'inclusion au sein de la formation initiale et continue

Outils de formation à distance et sites miroirs

- En lien étroit avec la **feuille de route « Adapter les dispositifs de formation à la transformation des bibliothèques territoriales »** du ministère : Assises de la Formation prévues à l'automne 2020
- En lien aussi avec le **plan de formation des aidants numériques** (Mission Société numérique)

Feuille de route – *en cours*

Objectif 3 : Renforcer l'accompagnement financier des projets d'inclusion numérique

Contrats territoire-lecture

Contrats départementaux

Concours particulier DGD (et BNR)

Fabriques de Territoire

Feuille de route – *en cours*

Objectif 4 : Communiquer sur le rôle des bibliothèques dans l'inclusion numérique

Sensibilisation des élus

Discours ministériel

Feuille de route – *en cours*

Objectif 5 : Cartographier les acteurs de l'inclusion

Cartographie, pilotée par l'Agence du numérique

Evolution du questionnaire OLP

Mutualisation des outils et méthodologies



Contacts :

Thierry Claerr : thierry.claerr@culture.gouv.fr

Laurine Arnould : laurine.arnould@culture.gouv.fr