

La coopération nationale et internationale

La coopération nationale est une mission historique de la Bpi. La coopération avec les bibliothèques du territoire s'incarne à travers des échanges organisés selon différentes modalités (réseaux, journées d'études, conseil de coopération, etc.) et autour d'axes prioritaires qui seront détaillés dans ce chapitre. Elle se traduit également par la production d'outils théoriques et pratiques au service des bibliothèques territoriales.

L'animation de réseaux d'échanges

Le Conseil de coopération

La coopération nationale est structurée dans le cadre d'un Conseil de coopération qui s'appuie sur des convergences globales. Celui-ci rassemble aujourd'hui 19 bibliothèques municipales ou intercommunales et 2 bibliothèques départementales ayant signé des conventions de coopération avec la Bpi, l'association « Réseau Carrel » liée par convention à la Bpi (voir ci-dessous), ainsi que l'Enssib, la Ville de Paris et 4 associations professionnelles (I'ARD, l'ADREV et la FRIJ). Le service du livre et de la lecture y assiste également¹. Il permet une consultation des partenaires de la Bpi sur ses actions de coopération et constitue un lieu d'échange professionnel sans équivalent.

- En 2019, il s'est tenu en janvier et en juin. Ces réunions ont permis d'échanger sur
- les politiques publiques (dispositifs en faveur de l'éducation aux médias et à l'information -EMi, évolution de la typologie des bibliothèques, le plan lecture de la ville de Grenoble, le label national pour le facile à lire)
 - des projets (partenariat entre bibliothèques et Télérama autour des séries télévisuelles, les voyages d'étude à l'étranger organisés par la Bpi, la construction d'une bibliothèque en cours à Clermont-Ferrand)
 - des bonnes pratiques (EMi à la Bpi, l'Eac à Reims)
 - et des outils (un guide pratique pour EMi, un guide national des manifestations littéraires)
- Ces réunions permettent d'envisager les évolutions (sujets et formats) des actions de coopération. Elles font l'objet de comptes rendus, publiés en ligne sur Bpi-pro.

Réseaux thématiques

Eurêkoi, service de questions réponses à distance

En 2019, le réseau Eurêkoi² a été mobilisé de plusieurs manières afin de conforter son offre de services en ligne au grand public à travers le volet de recherche d'informations et le volet de recommandation en fiction. Tout d'abord, la mise en œuvre d'une stratégie de communication plus spécifiquement axée sur la communication locale (supports et goodies mis à disposition des établissements) et la valorisation des compétences des répondants ont permis de renforcer l'appropriation du service dans les territoires. D'autre part, deux campagnes publi-rédactionnelles réalisées sur *Nanôrama* ainsi que deux pastilles audios originales, diffusées dans le podcast narratif *Programme B* (Binge Audio) ont contribué à un bond quantitatif en 2019.

2019 a vu la publication de portraits des nouveaux partenaires sur le site Bpi pro. L'établissement partenaire y présente l'intégration d'Eurêkoi dans ses offres de services, l'organisation de ses équipes de répondants et leur travail spécifique ainsi que les bénéfices du service Eurêkoi en termes de nouveaux publics et de nouvelles compétences et dynamiques professionnelles. La majorité des partenaires a renouvelé en 2019 son adhésion à Eurêkoi. L'arrivée de deux nouveaux partenaires dans le réseau a augmenté significativement le potentiel du réseau en canaux de diffusion et en capacité de réponses : le réseau des bibliothèques de la Ville de Paris (70 bibliothèques) et la médiathèque Georges Wolinski de Noisy-Le-Grand. Enfin, les équipes du réseau Eurêkoi évoluant constamment, l'accompagnement des répondants dans le réseau est assuré par des rencontres régulières, des formations et des ateliers, notamment lors des deux réunions de réseau annuelles.

Réseau de réflexions et d'échanges sur l'autoformation

En 2019 la Bpi a poursuivi l'expérimentation lancée en 2016 avec 19 bibliothèques publiques de mise à disposition de 5 ressources d'autoformation pour le public sur place et à distance. Pour cette quatrième année d'expérimentation, l'intérêt des bibliothèques est toujours aussi présent pour ces ressources. Des problèmes techniques, administratifs et de personnel persistent cependant dans certaines structures compliquant parfois l'expérimentation.

La journée annuelle de bilan (19 mars 2019) a permis des échanges entre bibliothécaires et éditeurs sur les contenus, les médiations, les valorisations et les évolutions techniques et surtout de jeter les bases de la poursuite du travail en réseau. Ce travail sera axé sur les ressources gratuites et les médiations liées à l'autoformation. Il se traduira par des rencontres professionnelles et l'animation d'une page sur Bpi pro.

Les yeux doc

60 médiathèques sont abonnées aux Yeux doc au 31 décembre 2019. Le modèle de diffusion numérique pose la question de la médiation de ces supports, de la mise en valeur et de l'exploitation des collections dématérialisées. Un poste est dédié à la mise en place d'actions au sein du nouveau réseau Les Yeux doc pour favoriser le partage d'expérience autour de cette problématique.

- Cette action se traduit par :
- La lettre d'informations mensuelle avec, notamment, son focus sur une bibliothèque du réseau et un article sur un acteur du monde du cinéma documentaire en relation avec Les yeux doc
 - La première journée du réseau Les Yeux doc a eu lieu le 2 avril 2019. Elle a rassemblé 45 participants venus de toute la France qui ont partagé autour des thèmes de la matérialisation de l'offre numérique dans les espaces, de la médiation numérique, de la médiation auprès du public, de l'éducation à l'image et visionné des extraits commentés des nouveaux films, en avant-première de leur publication sur la plateforme
 - Le site Internet professionnel de la Bpi et les réseaux sociaux sont utilisés pour l'information du réseau
 - La conception d'un kit de documents de promotion (affiches, tracts, marque-pages...)
 - La formation et/ou participation à 5 journées professionnelles
 - La bibliothèque-test : la bibliothèque Marguerite Audoux du réseau parisien de bibliothèques a été choisie comme laboratoire de test des valorisations
 - Enfin, un accueil et un suivi personnalisé est proposé toute l'année

Les journées d'étude

Chaque journée est suivie de la publication sur le site Bpi pro des enregistrements de la journée et/ou de compte rendu écrits, des supports d'intervention des participants, etc.

Cycle « Partager les savoirs, faire société : les bibliothèques dans la cité » (BDJC)

Pour animer le débat professionnel sur le rôle des bibliothèques en matière de cohésion sociale et plus globalement l'évolution de leurs missions et de leur place dans les politiques publiques, la délégation à la coopération relate les actions des différents services de la Bpi dans ce domaine (autoformation, handicap, accueil et étude des publics notamment) et les inscrit dans la coopération avec les bibliothèques au niveau national comme international.

Cette préoccupation se décline dans un cycle de journées d'étude qui s'appuie chaque année sur des partenariats avec des acteurs locaux du livre et de la lecture.

► Politique(s) et bibliothèques

21 novembre, à la bibliothèque de Bordeaux.

Cette journée d'étude, fruit d'un partenariat entre la Bpi et la bibliothèque de Bordeaux avait pour objectif de mieux comprendre les spécificités, le fonctionnement et la complexité des strates – parfois

divergentes – qui composent le paysage politique dans lequel les bibliothèques – et les bibliothécaires – doivent mener leurs actions. Elle a rassemblé 70 participants.

► L'éducation aux médias et à l'information

Journée organisée à la bibliothèque de Toulouse par le groupe ABF Occitanie en « partenariat BDLIC » avec la Bpi le 7 octobre 2019. Elle a rassemblé 79 participants.

Autres journées d'études

26 mars, centre Pompidou.

Cet événement était organisé conjointement par la Bibliothèque publique d'information, le Service du Livre et de la Lecture, la direction générale de l'enseignement scolaire (DGESCO) et l'Inspection générale de l'Éducation nationale. Il était ouvert aux professionnels des bibliothèques comme à ceux de l'éducation nationale. Il a rassemblé 250 personnes, éducation nationale et bibliothécaires confondus.

► **L'accueil des publics dyslexiques en bibliothèques**

Judi 4 avril 2019 à la médiathèque Française Ségan de Paris.

Cet événement était organisé conjointement par la Ville de Paris, le Service du Livre et de la Lecture (Direction générale des médias et des industries culturelles/ministère de la Culture), la commission Accessibib de l'Association des Bibliothécaires de France et par la Bibliothèque Publique d'Information. Son thème a permis de faire le point sur l'avancée des travaux dans le domaine de la promotion de l'exception handicap, des préconisations de l'IFLA, des possibilités d'avoir accès à des adaptations via des bibliothèques numériques et de la mise en œuvre du Facile à Lire (FAL). 105 personnes ont pu être accueillies.

► **Actualité de la recherche**

Mardi 18 juin 2019, petite salle du Centre Pompidou.

Elle était organisée conjointement par la Bpi et par l'école nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques (Ensihb). Ce rendez-vous annuel permet de faire le point sur l'actualité de la recherche et des études sur les bibliothèques. Il permet également de présenter des mémoires de fin d'étude réalisés par des élèves conservateurs et conservatrices d'état de l'Ensihb. Elle a rassemblé 120 participants.

► **Bibliothèques et politique de la ville**

Jedi 4 juillet au Commissariat général à l'égalité des territoires (CGE) à Paris.

Cet événement, organisé conjointement par le CGE, le ministère de la Culture (Direction générale des médias et des industries culturelles - Service du Livre et de la Lecture et Secrétariat général), l'Association des bibliothécaires de France (ABF) et la Bibliothèque Publique d'Information (Bpi) explorait le rôle des bibliothèques dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Cette journée a rassemblé plus de 150 professionnels.

► **Recommandation et médiation musicale à l'heure numérique. Quel rôle pour les bibliothèques ?**

12 novembre, centre Pompidou et Bpi

Cet événement était organisé conjointement par la Bpi et par l'association pour la coopération des professionnels de l'information musicale (Acim). La matinée en plénière a été suivie d'un forum permettant de présenter différents projets de ou pour les bibliothèques. La journée a rassemblé 214 participants.

► **Construire un programme d'action culturelle autour du jeu vidéo : l'exemple des festivals**
27 septembre 2019, au centre Pompidou et à la Bpi.

Cette matinée professionnelle, portée par le service Nouvelle génération avec le soutien d'Images en Bibliothèques, s'est inscrite dans le cadre de la 7^e édition de Press Start, le festival de la Bpi dédié aux jeux vidéo¹. Elle posait la question de la médiation, de l'action culturelle et des partenariats autour de ce médium. Proposé pour la première fois en 2019, son succès est une incitation à reproduire ce temps de rencontre professionnelle. Elle a regroupé 154 inscrits.

► **« Une société inclusive pour les dys ? Des droits pour tous ! »**

La 13^e journée nationale des dys intitulée s'est déroulée dans la salle Cinéma 1 du Centre Pompidou à Paris le mardi 1er octobre 2019. Cet événement a été organisé conjointement par la Fédération française des dys et par la Bibliothèque Publique d'Information. Cette journée a été pensée pour convenir à différents publics : bibliothécaires, parents, professionnels de l'éducation, du médico-social... toute personne se posant des questions sur les adaptations existantes tant dans l'offre de lecture que dans l'enseignement. 240 participants.

Rencontres professionnelles et séminaires

Formation des bibliothécaires territoriaux aux ateliers de conversation

L'expertise reconnue de la Bpi dans la mise en place et l'animation d'atelier de conversation permet aux séminaires de partage sur ce sujet proposé par le Bpi de trouver un public toujours renouvelé. À raison de deux à trois séances annuelles, quelques 160 personnes ont bénéficié de cette expertise depuis fin 2016. Une fois la formation passée, les informations et les questions continuent de circuler sur des sujets communs : autoformation, médiation, valorisation, ressources numériques, accueil des migrants, etc.

Éducation aux médias et à l'information (EMI)

Le 25 novembre, la Bpi a réuni une vingtaine de collègues impliqués de longue date dans des actions d'éducation aux médias et à l'information. La matinée a permis de recueillir avis et retour sur le guide pratique de l'Emi de manière à le finaliser. L'après-midi, chacun pouvait participer à deux ateliers (sur quatre proposés) : la formation, l'organisation interne, les publics, la place de l'emr dans un projet d'établissement. La restitution est en ligne sur Bpi pro.

Voyages

La Bpi organise chaque année un voyage d'étude à l'étranger pour ses agents et des agents des bibliothèques territoriales ainsi que, lorsque c'est possible, des voyages d'étude en France pour ses agents. En 2019, un groupe s'est rendu en Finlande. Les visites effectuées ont donné lieu à des articles publiés sur Bpi pro.

La Bpi a également travaillé en 2019 à une proposition d'échanges de professionnels entre agents des bibliothèques françaises et la Bpi. La première phase de mise en œuvre, en 2020, se concrétisera par des accueils à la Bpi.

Présence dans les organismes nationaux, structures interrégionales...

En 2019, la Bpi a assuré une quarantaine de journées de présence effectives auprès des différents partenaires. ABF : La Bpi a tenu un stand au Congrès de l'ABF (Association des bibliothécaires de France), qui s'est déroulé en juin 2019 à Paris. Ces rencontres, comme les conférences auxquelles les agents Bpi assistent donnent lieu à des publications sur Bpi pro.

La Bpi siège au sein de la Commission « International » de l'ABF et s'implique ainsi dans l'accueil des congressistes étrangers et animation de la rencontre entre ces congressistes et les collègues français mis en place pour le congrès de l'ABF. C'est également dans ce cadre que la Bpi est amenée à proposer des articles pour la revue Bibliothèque(s).

ABD et ADBGV : La Bpi a participé aux journées d'études annuelles de l'ABD en 2019, ainsi qu'à celle de ADBGV. La Directrice adjointe de la Bpi siège au Conseil d'Administration de ADBGV.

FRUL : La Bpi siège au Conseil d'Administration de la FRUL. Elle suit également les travaux de la commission « Lecture publique et patrimoine » et, depuis 2019, ceux de la commission, nouvellement créée, « Développement des publics ».

L'enssib : La Bpi est membre du Conseil scientifique de l'enssib.

Bibliothèques de Rennes-Métropole

La Bpi siège au conseil culturel et scientifique de la bibliothèque de Rennes Métropole qui se réunit deux fois par an.

ACIM : La Bpi a participé aux rencontres nationales des bibliothèques musicales (RNM), organisées par l'ACIM en mars 2019 à Lyon. A l'issue de l'AG visant à renouveler le CA de l'association, la Bpi, membre de longue date, a intégré le Bureau de l'association.

Cydo-biblio : La Bpi a profité en 2019 (comme en 2017) de l'organisation de cette action de plaidoyer pour les bibliothèques pour promouvoir à la fois les bibliothèques publiques, ses propres actions et ses actions de coopération grâce à la présence d'un agent dans cette randonnée.

Les axes prioritaires

Le développement des ressources numériques : le Réseau CAREL

La Bpi soutient activement, via une convention de prestation de service à titre gratuit, le fonctionnement et le développement de l'association « Réseau Carel » (Coopération pour l'Accès aux Ressources numériques en bibliothèques)¹. La Bpi est membre du Conseil d'Administration de l'association et participe à tous les groupes de travail thématiques. À la fin de l'année 2019, 330 collectivités territoriales étaient adhérentes de « Réseau Carel ». L'année 2019 a préparé l'évolution du site.

Des négociations adossées aux groupes thématiques

Les négociations s'adossent de plus en plus aux groupes de travail thématiques de l'association pour évaluer les nouvelles offres et recueillir l'avis des groupes sur des changements de modèles tarifaires présentés et votés en CA ou en bureau de l'association.

Les actions auprès des adhérents

La Bpi répond, en s'appuyant sur les adhérents du réseau, aux questions des adhérents. En 2019, ces questions portent plus sur des problématiques que sur des points factuels.

Le stage de 3 mois au service des ressources électroniques d'un élève conservateur de l'enssib, a permis de mener l'enquête quantitative et qualitative récurrente sur les ressources numériques inscrites au catalogue Réseau Carel. Ses résultats contribuent à mieux cerner les besoins des adhérents.

Les échanges avec les adhérents sont par ailleurs nourris par des rencontres directes, lors des rendez-vous réguliers de l'association (réunions des groupes de travail, journée annuelle d'échanges, CA et AG) et lors du congrès de l'ABF, qui en constitue un temps fort.

La journée d'échanges du Réseau Carel

Elle s'est tenue en octobre 2019 à la Bpi sur les ressources numériques d'autoformation. Elle a réuni 70 participants.

LEMI

Engagée dans une phase de réflexion et d'évaluation de ses actions LEMI, la Bpi a été missionnée par le Service du Livre et de la Lecture pour animer le réseau de lecture publique sur ces questions et proposer des instances de réflexion, de partage d'expérience et de contribution professionnelle.

- Une rubrique spécifique a été créée sur le site pro, proposant ressources utiles, retours d'expériences en France et à l'étranger, liste de partenaires possibles, et actualité professionnelle sur le sujet.
- La Bpi organise également une année sur deux une journée d'étude, en alternance avec un séminaire de travail qui rassemble des collègues déjà engagés dans l'EMI (cf. supra)
- Un guide pratique sur l'EMI en bibliothèque a été réalisé à destination des bibliothèques qui souhaitent s'engager sur le sujet (cf. supra)
- La Bpi intervient régulièrement lors de journées professionnelles LEMI, et reçoit de nombreux collègues en observation lors de ses ateliers

Le cinéma

Le film documentaire, sous toutes ses formes

Le Catalogue national diffusé fin 2019 un fonds de 820 films, dont 400 sont accessibles en ligne sur la plateforme numérique Les yeux doc et 700 peuvent être commandés sur support DVD.

Le fonds, comprenant des inédits, est généraliste, n'excluant aucun sujet a priori tout en ayant une large sélection dans deux thématiques : sociologie et littérature. Depuis 2018, il développe également une collection des « classiques » du cinéma documentaire.

Une plateforme de films documentaires pour les médiathèques

Depuis la fin 2016, les bibliothèques disposent d'une plateforme de vidéo à la demande. Les yeux doc, qui leur permet de développer une expertise sur les films, de proposer à leurs usagers une collection de 400 films consultables à domicile et de mettre en place des projections régulières dans leurs espaces. Cette plateforme a été développée par Arte, qui la commercialise auprès des médiathèques. La grille tarifaire a été calculée pour mutualiser les frais techniques (développements informatiques, stockage des vidéos, hébergement du site, bande passante, transcodage des fichiers...).

Le handicap

Le service Lecture et handicap a renforcé ses liens avec les associations spécialisées, mis en place un plan d'action (2020-2022) permettant de structurer et planifier les actions entreprises au sein de la Bpi mais également destiné à faire revivre un réseau national autour du handicap. Dans le même mouvement la rubrique Alphabid du site Bpi pro a connu un regain de publications et une réflexion sur sa réorganisation est en cours. Deux journées d'étude « lecture et handicap » ont été programmées en 2019 (cf. supra).

Le développement durable

Groupe de travail « livre, bibliothèques et édition durables »

Le ministère de la Culture, après deux journées d'étude consacrées à cette question a monté un comité technique auquel la Bpi participe. Il s'est réuni une fois fin 2019.

Opération du 25 septembre – Anniversaire de l'agenda 2030.

En juin 2019, l'Enssif, le Cfbhd, l'Abr et la Bpi ont lancé un appel à la mobilisation des bibliothèques françaises pour la célébration de l'anniversaire de l'Agenda 2030. Plus de 1600 bibliothèques municipales, départementales, universitaires et scolaires (CDJ) se sont engagées dans cet événement, en présentant notamment les 17 objectifs de développement durable de l'Agenda 2030 sous la forme de cubes de bonnes pratiques.

- Au sein de la Bpi, trois actions ont été proposées au cours de l'après-midi du 25 septembre 2019.
- Présentation des 17 objectifs de développement durable de l'Agenda 2030
 - Mise en valeur des actions de la bibliothèque contribuant à la réalisation des objectifs de l'Agenda 2030
 - Atelier La Fresque du climat : les participants ont pu mettre à l'épreuve leurs connaissances, en retrouvant les liens de causes à effets entre les différentes composantes du changement climatique. Au total, 41 usagers de la bibliothèque ont participé à la réalisation d'une "fresque" pédagogique sur le changement climatique.

Journée d'étude Bibliothèques vertes

Le 24 juin 2019, la Bpi est intervenue lors de la journée d'études Bibliothèques vertes : développement durable et pratiques éco-responsables au quotidien, organisée par l'Abr à la médiathèque Grand M de Toulouse, pour présenter le cycle Osez la récup' porté par le service savoirs pratiques qui intègre dans son travail quotidien une réflexion sur les pratiques environnementales responsables.

Les dons effectués par la Bpi auprès des bibliothèques, organismes documentaires, et associations.

La Bpi ne possède ni réserve ni bibliothèque annexe et assume une fonction de bibliothèque à vocation nationale. Le réseau de la Bpi excède donc sa propre murs et se développe par le biais de coopérations et en particulier les dons d'ouvrages, par l'intermédiaire d'une convention de don sous réserve de l'affectation des ouvrages cédés à une activité d'intérêt général. Le nombre des dons dépend des campagnes de démarchage, des besoins des bénéficiaires et de la disponibilité des personnes au sein du service pour contacter, relancer, organiser les rencontres avec les partenaires et traiter les sélections.

En 2019, 7 084 unités documentaires ont été réattribuées à 53 établissements (7 084 monographies, 131 périodiques non reliés, 63 cartes, 26 documents sonores ou vidéos).

Le service travaille avec des établissements bénéficiaires des dons de livres aux besoins et pratiques très variés (bibliothèques universitaires et spécialisées, bibliothèques des établissements pénitentiaires, d'associations du champ social ou humanitaires, de collège, lycée et d'hôpital).

Plus de la moitié des dons (65%) est désormais effectuée auprès d'associations humanitaires ou du champ social, ainsi que des établissements pénitentiaires.

Après avoir initié, en 2016, la première convention nationale entre une bibliothèque et l'administration pénitentiaire, la Bpi poursuit son partenariat avec la Direction Administrative Penitentiaire, en renouvelant la convention en 2020 pour une durée de 4 ans.

Une convention équivalente pour les hôpitaux et les EHAD est actuellement à l'étude avec la personne chargée de mission santé, famille et petite enfance au Ministère de la Culture.

Dans le cadre du projet de rénovation de la Bpi, plusieurs importants chantiers de désenclavement des collections vont avoir lieu, permettant de nouveaux dons de grands ampleurs. Le réaménagement de la Bpi mettra néanmoins en sommeil certains projets, du fait de la perte temporaire des espaces de travail et de stockage du service pendant deux ans.

L'action internationale

La Bpi fait bénéficier les professionnels français des expériences étrangères grâce aux voyages d'étude et/ou aux rencontres internationales. La délégation à la coopération nationale et internationale organise des visites de la Bpi, accueille des stagiaires étrangers dans des formations individuelles ou collectives, assure des missions d'expertise en collaboration avec des bibliothécaires territoriaux, visant ainsi à constituer des réseaux d'échanges pérennes. La Bpi participe également activement aux travaux de plusieurs associations internationales.

Liens avec les autres pays et les associations étrangères

La Bpi fait bénéficier les professionnels français des expériences étrangères grâce aux voyages d'étude et/ou aux rencontres internationales. La délégation à la coopération nationale et internationale organise des visites de la Bpi, accueille des stagiaires étrangers dans des formations individuelles ou collectives, assure des missions d'expertise en collaboration avec des bibliothécaires territoriaux, visant ainsi à constituer des réseaux d'échanges pérennes. La Bpi participe également activement aux travaux de plusieurs associations internationales.

Visites et stages

▶ Visites

18 visites ont été assurées en 2019 à l'intention de 62 professionnels étrangers, bibliothécaires ou issus d'autres secteurs et/ou institutions culturelles en provenance de Corée, Chili, Egypte, USA ; Tunisie, Madagascar, Suède, Belgique, Espagne, Canada, Bosnie, Russie, Argentine, Espagne...

▶ L'accueil Résidence culture

« Profession culture », programme d'accueil initié et en partie financé par le ministère de la Culture est devenu Résidence culture en 2019. La Bpi a reçu 4 stagiaires et en a fait accueillir 2 dans des bibliothèques municipales. Les thèmes abordés par les stagiaires (venus d'Espagne, du Canada, de Bosnie, de Russie, du Burkina Faso et d'Argentine) étaient : organiser un festival de films documentaires, l'EMI, le rôle social des bibliothèques, la formation des bibliothécaires, la diversification des publics et des animations, le genre.

▶ Itinéraire Culture

Itinéraire Culture est le dispositif qui a remplacé Courants du monde. Dans le cadre de cet accueil, la Bpi a accueilli durant une matinée les 17 collègues du groupe.

International Federation of Library Associations (IFLA)¹

En 2019, année électorale au sein des différents collèges de l'IFLA, deux agents de la Bpi ont intégré des comités permanents de sections : l'un dans la section « Bibliothèques publiques » l'autre dans celle dédiées aux « Services aux populations multiculturelles ».

European bureau of Library, Information and Documentation associations (EBLIDA)

La Bpi est membre de cette association² et y assure une présence française. L'année 2019 a permis d'initier les liens entre le nouveau directeur d'Eblida et le ministère de la Culture français ainsi que d'intégrer un agent Bpi dans un groupe de travail sur l'évaluation des bibliothèques monté par l'association. Comité français international bibliothèques et documentation

La Bpi est également membre du Cbhd¹ (Comité français international bibliothèques et documentation), au sein duquel la directrice de la Bpi, représentée par la déléguée à la coopération nationale et internationale, assure la Vice-Présidence en charge du développement de l'action internationale dans les bibliothèques publiques. La Bpi co-finance deux bourses « lecture publique » permettant à des collègues d'autres bibliothèques de se rendre à l'IFLA et a participé à l'organisation du séminaire international du Cbhd.

Coopération avec l'Institut Français

La Bpi collabore avec l'Institut Français, qui coordonne l'action des médiathèques-centres d'information sur la France contemporaine au sein du réseau culturel français à l'étranger. La Bpi participe à la commission annuelle d'attribution des aides. L'Institut Culturel allemand a sollicité la Bpi pour une demi-journée de formation sur les animations en bibliothèques (publiques jeune et numérique). Enfin, plusieurs agents de la Bpi font partie du groupe de bibliothécaires qui assurent des missions d'expertise sur les médiathèques – centres d'information sur la France contemporaine. Cependant ces missions sont assurées sur leur temps personnel.

Des outils au service des bibliothécaires du territoire

Le site professionnel de la Bpi à destination des professionnels de la lecture publique et sa lettre d'information...

La Bpi a développé au sein de l'écosystème des sites web de la Bpi, Bpi pro², orienté vers les bibliothèques de lecture publique, avec pour objectifs de mettre à leur disposition des ressources et des outils proposés par la Bpi ainsi que par d'autres bibliothèques et de partager les initiatives et les différentes formes de coopération.

161 contenus ont été publiés en 2019. Ils sont valorisés dans une lettre d'information, devenue mensuelle en septembre 2019.

... et sa présence sur Facebook

La Délégation à la coopération nationale et internationale fait vivre une page Facebook « Bpi pour les professionnels »³ où elle relate les actions de la Bpi, comme l'annonce des journées d'étude et la mise en ligne de leurs captations sonores ainsi que les différents articles publiés sur le site, ainsi que des contenus en lien avec les axes de réflexion privilégiés par l'établissement.

Evolution du nombre de fans

2017	2018	2019
2500	3415	4340

Guide pratique EMI

La Bpi, avec la participation du ministère de la Culture, a réalisé un guide pratique Education aux médias et à l'information à destination des bibliothèques de lecture publique. Ce guide est conçu comme un document très pratique, à destination de toutes les bibliothèques qui souhaitent se lancer et qui ont besoin de trouver en quelques pages toutes les informations utiles sur les dispositifs, les structures, les types d'actions à envisager en fonction des particularités de leurs publics. Il propose également une aide méthodologique et des exemples variés, s'appuyant sur l'expérience de la Bpi tout autant que sur les actions menées par d'autres bibliothèques sur l'ensemble du territoire. Ce guide sera imprimé et diffusé lors de rencontres et journées professionnelles. Il sera aussi mis en ligne et régulièrement actualisé sur le site pro de la Bpi, rubrique EMI.

Études et recherche

Programmes de recherche nationaux :

la valeur socio-économique des bibliothèques publiques

Réalisé en collaboration avec le Service du livre et de la lecture (SLL-DGMIC) et confié au Centre lillois d'études et de recherches sociologiques et économiques (CLERSE-Université de Lille), via un contrat de recherche de 30 mois.

Direction scientifique : Agnès Vigné-Camus (Bpi).

Comité de pilotage : Bpi, SLL, DEPS, ABF, ABD, ADBGV, Commission ISO.

Il s'agit du 3^e volet de l'étude nationale sur la valeur et les impacts des bibliothèques publiques qui porte sur la question de la valeur économique et sociale des bibliothèques. Il se poursuivra en 2020.

Collaborations diverses

- Convention de recherche en cours depuis 2018 avec le Centre Max Weber (Ers de Lyon) pour une étude exploratoire intitulée « Représentations et pratiques des jeunes adultes en matière de lecture ».
- Le service Etudes et Recherches de la Bpi est intervenu dans 5 journées d'études en 2019
- Le SER représente en 2019 la Bpi dans les instances suivantes :
 - Observatoire de la lecture des adolescents.
 - Comité éditorial de l'Inssib

Publication

« Habitudes, séjournateurs, habitants. Rapports au temps et à l'espace en bibliothèque », Muriel Amar, Christophe Evans, Joëlle Le Marec, Agnès Vigné-Camus, *Bulletin des bibliothèques de France*, n°17, juillet 2019. <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2019-17-0032-003>

La gestion de l'établissement

Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)

En 2019 la Bpi s'est engagée à mettre à jour son Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels après avoir conduit entre 2014 et 2018 deux plans de prévention qui ont permis de réduire ou supprimer 69 risques constatés dans les unités de travail de l'établissement.

Des enquêtes, menées dans tous les services, se sont déroulées entre février et mars 2019 et le nouveau document unique élaboré a été présenté et approuvé au CHSCT Bpi du 28 mai 2019. Le plan d'action prévention proposé doit quant à lui être retravaillé avec des agents du groupe projet DUERP auxquels se sont joints deux agents membres de la parité syndicale du CHSCT Bpi, les assistants de prévention et l'inspecteur santé et sécurité.

Le plan de prévention 2019/2020 proposé priorise les unités de travail comprenant un effectif important d'agents : le rangement des livres et périodiques, les espaces communs du Centre et ceux du bâtiment situé 25 rue du renard, l'accueil du public par les titulaires et les vacataires, les services de maintenance, ainsi que les situations répétées c'est-à-dire comportant des risques importants ou moyennement importants de par leur niveau de probabilité et/ou de gravité. En résultent dans le plan d'action prévention 127 actions à mener entre 2019 et 2020, avec, pour chaque action, un pilote (autorité administrative) et un responsable de mise en œuvre.

L'analyse des propositions qui figurent dans le plan montre que les éléments correctifs s'appuient sur :

- La réaction et/ou la communication sur les procédures à rappeler dans un plan de communication interne
- Des formations en management d'équipe, en gestion de projet et pour les agents assurant l'accueil du public
- L'obtention ou le contrôle régulier des habitations pour l'utilisation des engins le nécessitant
- Des achats de matériel : éclairage spécifique, chaire, fauteuils, gants, moyens électroniques légers de signalement pour les agents isolés
- Des travaux à réaliser par les services du Centre Pompidou ou dans le cadre du chantier de rénovation de la Bpi
- Des recrutements ponctuels de personnel temporaire.

Le plan d'action prévention a reçu un vote favorable des membres du CHSCT le 10 janvier 2020 avec le constat suivant :

- 46 actions solides, certaines ne supprimant pas totalement un risque toujours présent, mais atténué
- 37 actions « en cours » à finaliser dans le premier semestre 2020
- 44 actions à mettre en œuvre au 2^{ème} semestre 2020.

Ressources humaines

Le principal poste de dépense est constitué par la rémunération des contractuels permanents qui s'élève à 1 247 905 €, en baisse de 4,1 % par rapport à 2018. 39 379 € ont été consacrés aux emplois aidés.

L'ouverture de la Bpi est réalisée majoritairement par des personnels permanents (« plages de service public »). Néanmoins, l'amplitude d'ouverture de la Bpi (311 jours par an et 62 heures par semaine) nécessite le recours régulier à des vacataires d'accueil et de rangement pour remédier aux vacances de postes et assurer un accueil de qualité : 637 330€ y ont été consacrés en 2019.

La rémunération des intervenants extérieurs s'élève à 9 679€ (intermittence). Les dépenses sociales, à hauteur de 397 239€, baissent de 25 431€ par diminution de la dépense liée à la restauration des agents.

Gestion financière

Les priorités budgétaires de l'établissement sont les suivantes :

Les priorités assignées par le ministère de la culture à l'ensemble des établissements publics sous sa tutelle :

- L'éducation artistique et culturelle, y compris dans le domaine de la coopération nationale
- La dématérialisation de la chaîne de la dépense
- La stratégie numérique

Les priorités assignées à la Bpi :

- Le projet de rénovation des espaces publics de la bibliothèque
- Les nouveaux dispositifs liés au cinéma documentaire (programmation, éducation à l'image, travail en réseau) au travers des activités menées en lien avec le GJP Cinéma-thèque du documentaire, le festival Cinéma du réel et le catalogue national du film documentaire
- La coopération nationale
- Les liens avec le Centre national d'art et de culture Georges Pompidou (action culturelle et circulation des publics)

Le résultat comptable de l'exercice est de 728 182 €, à comparer à 460 463 € en 2018. Ce résultat s'explique notamment par des efforts d'économie encore renforcés afin de dégager des marges de manœuvre pour accompagner le projet de rénovation des espaces publics de la bibliothèque, ainsi que par la programmation d'une seule exposition au lieu de deux habituellement, dans la perspective des travaux.

Le budget de fonctionnement exécuté en 2019, d'un montant de 6 277 911 €, est réparti entre 2 778 143 € de dépenses de personnel et 3 499 768 € d'autres dépenses de fonctionnement, en crédits de paiement. Le budget d'investissement s'élève à 5 821 371 € en crédits de paiement, dont 4 889 276 € contribuent au projet de rénovation et ont été reversés à l'Opérateur du patrimoine et des projets immobiliers de la Culture (OPPIC) ; maître d'ouvrage délégué.

La gestion 2019 a été marquée par la préparation de la dématérialisation de la chaîne de la dépense, mise en œuvre à partir du 1er janvier 2020.

L'activité contractuelle de la Bpi a crû fortement, notamment du fait que la Bpi est devenue la vitrine parisienne du cinéma documentaire et a développé ses activités de médiation : 1090 contrats ont été signés en 2019. Dans le même temps, la Bpi a conclu 50 marchés dont, compte tenu des montants engagés, 16 consultations précédées d'un appel public à la concurrence.

Contrôle interne

En termes de contrôle interne, l'année 2018 avait été marquée par l'élaboration d'un plan d'action commun à l'ordonnateur et à l'agent comptable.

Les principales actions conduites en 2019 sur la base de ce plan d'action en matière de contrôle interne ont été :

- Le passage au prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu au 1er janvier 2019
- La modification de la procédure budgétaire interne et le recueil des besoins d'achat dès la construction budgétaire
- La sécurisation de la procédure de paye
- La sécurisation de la chaîne comptable
- La préparation de la dématérialisation de la chaîne de la dépense au 1^{er} janvier 2020. Cette réforme est l'occasion de revoir le circuit de la dépense, les habilitations, les pièces jointes nécessaires en fonction du type de dépense, etc... L'ensemble des intervenants dans la chaîne de la dépense ont été formés en 2019.

Formation des personnels

Les fonctions d'administration interne de la Bpi, tant du point de vue de la diffusion et du partage des informations par la gestion administrative des documents améliorée et de l'entrée en vigueur du prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu, que de la préparation à la dématérialisation de la chaîne comptable et financière de la dépense ont marqué d'une forte empreinte les usages des services. La Bpi a accompagné ses agents, au plus près des règles de droit mais également au plus proche des services. Des actions de formation, de type conférence, en ateliers ou en face à face si nécessaire ont été conçues et réalisées par les services supports eux-mêmes de façon à ce que tout agent, à son niveau d'implication, a pu étendre son savoir et enrichir ses compétences.

Si 2018 a été l'année d'élections professionnelles permettant aux agents publics de choisir leurs représentants du personnel siégeant dans les organismes consultatifs de la fonction publique (CAP, CCR, CR) et à occasionné le renouvellement des mandats des représentants des CHSCT, 2019 est celle de la mise en place des formations afférentes à ces instances. La Bpi a accompagné dès les premiers mois les représentants du personnel, en s'appuyant principalement sur l'offre en formation du ministère de la Culture.

Intégrant la nouvelle compétence de gestion de formation à la prévention des risques incendie et des règles de sécurité par la Direction des ressources humaines du Centre Pompidou la Bpi a entamé un processus d'appui aux bonnes conduites, en débutant par des sessions proposées aux nouveaux arrivants. Ce volontarisme s'inscrit notamment dans la mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels (DURP) pour les années 2019 et 2020.

Sur le plan des métiers de la documentation et des bibliothèques, la Bpi a rendu compte à la fois de l'évolution des techniques de description et d'accès documentaires en organisant notamment une journée d'information sur les règles et enjeux de la « transition bibliographique », en épaulant l'activité des services alimentant le portail de l'etrablisement tant dans un objectif de conquête et de fidélisation des publics (webmarketing) que d'évolution de présentation des contenus d'information (évolution du logiciel d'édition) qui en accompagnant par des dispositifs d'ateliers d'éducation aux médias et à l'information la mobilisation de l'esprit critique.

Annexes

Liste des membres du conseil de coopération

Bibliothèque municipale Métradeck - Bordeaux
Bibliothèques de Brest
Médiathèque départementale du Cantal
BEI - Bibliothèque d'Etude et d'Information - Cergy-Pontoise
Bibliothèques et médiathèques - Clermont Communauté
Bibliothèques municipales de Grenoble
Bibliothèque francophone multimédia de Limoges
Bibliothèque municipale de Lyon
Bibliothèques de Marseille
Réseau des médiathèques de Montpellier Méditerranée Métropole
Bibliothèques de Nancy
Bibliothèques de Paris
Bibliothèque de Reims
Bibliothèque de Rennes métropole, Les Champs libres
Médiathèques de Strasbourg
Bibliothèque de Toulouse - Réseau
Médiathèque du Grand Troyes
Bibliothèque départementale du Val d'Oise
ABD - Association des bibliothécaires départementaux
ABF - Association des Bibliothécaires de France
ADBGV - Association des Directeurs de Bibliothèques municipales et intercommunales des Grandes Villes de France
ENSSIB - Ecole nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques - Lyon
FILL - Fédération interrégionale du livre et de la lecture
Réseau Carrel
SLL-Service du Livre et de la Lecture

Liste des bibliothèques adhérentes au réseau Eurekoi

En France

Bibliothèques d'Amiens métropole
Médiathèques de Béziers-Méditerranée
Bibliothèques de Bordeaux
Bibliothèques municipales de Brest
Bibliothèque de Caen
Bibliothèque d'Etude et d'Information - Agglomération de Cergy-Pontoise
Médiathèques de Clermont Auvergne Métropole
Bibliothèques municipales de Grenoble
Médiathèque de Levallois-Perret
Bibliothèque Francophone Multimédia de Limoges
Médiathèques de Lorient
Bibliothèques de Marseille
Bibliothèques-Médiathèques de Metz
Médiathèque Centrale Emile Zola de la Communauté d'Agglomération de Montpellier
Médiathèque départementale Pierres Vives (Hérault)

Réseau Co-Libris - Ville de Nancy
Médiathèque Georges-Wolinski de Noisy-le-Grand
Bibliothèque de l'Institut du Monde arabe
Réseau des bibliothèques de la Ville de Paris
Bibliothèque Sainte-Genève
Bibliothèque des Sciences et de l'Industrie
Bibliothèque publique d'information
Bibliothèque municipale de Reims
Médiathèque Jacques Baumeï (Rueil-Malmaison)
Bibliothèque de Saône-et-Loire
Médiathèques de Strasbourg Eurométropole
Bibliothèque municipale à vocation régionale de Toulouse
Médiathèques de l'agglomération de Troyes
Médiathèques de Valence-Romans Sud Rhône-Alpes
Bibliothèques Municipales de Valenciennes
Médiathèques de Versailles

En Belgique

Ath : Bibliothèques Jean de la Fontaine
Braine-l'Alleud : BL'A
Bruxelles : Bibliothèque des Riches Claires
Charleroi : Bibliothèque de l'Université du Travail
Huy : Bibliothèque publique de Huy
Jodoigne : Bibliothèques Jodoigne-Incour
Louvrière : Bibliothèques
Liège : Bibliothèques
Malmédy (Réseau WaMaBi)
Marche : Bibliothèque-ludothèque-Bibliothèques provinciales du Luxembourg
Mons : Bibliothèques
Morlanwelz : Bibliothèque de Morlanwelz
Mouscron : Réseau des Bibliothèques de Mouscron
Nivelles : Bibliothèque publique locale de Nivelles
Nivelles : Bibliothèque centrale de la Province du Brabant Wallon
Sprimont : Bibliothèques Aux mille feuilles
Stavelot (Réseau Amblyve et Lienne) : Réseau des Bibliothèques
Uccle : Bibliothèque Uccle-centre
Waremeï : Réseau de lecture publique de Hesbaye
Watermael : Biblio & Ludothèques de Watermael-Boisfort
Namur : Bibliothèque centrwwale
Schaerbeek : Les bibliothèques de Schaerbeek-Evere

Bibliothèques municipales	Dpt	Bibliothèques départementales	Départ
Aix en Provence	13	Aisne	02
Amiens	80	Aveyron	12
Arles	13	Charente	17
Bagnole	93	Drôme	26
Bayonne	64	Haute Saône	70
Belfort	90	Loir-et-Cher	41
Blois	41	Meurthe-et-Moselle	54
Bordeaux Métraidek	33	Orne	61
Boulogne-Billancourt	92	Rhône	69
Cherbourg	50	Puy-de-Dôme	63
Clermont-Ferrand	63	Territoire de Belfort	90
Couëron	44	Vendée	85
Courbevoie	92		
Ferrey Voltaire	01		
Gardanne	13		
Grenoble	38		
Grand-Olyv Saine Bleuvre	91	Bibliothèques universitaires	Départ
La Madeleine	59	ESAD Grenoble	38
La Roche-sur-Yon	85	IEP Rennes	35
Les Matelles	34	Lyon 2	69
Le Havre	76		
Lezignan-Corbières	11		
Lille	59		
Lodève	34		
Macon	71	Autres médiathèques	Départ
Marseille	13	MAIF (CE)	79
Montargis	45	Musée National de l'histoire de l'immigration	75
Montpeller	34	SNCF (CE)	93
Nîmes	30		
Orléans	44		
Orvault	44		
Paris	75		
Poitiers	86	Total	
Quimper	29	Médiathèques Municipales ou CdC	41
Rambouillet	78	Bibliothèques Départementales	11
Reims	51	Comités d'entreprises	2
Rodez	12	Institutions culturelles	1
Saint-Jacques de la Lande	35	Bibliothèques Universitaires	3
Saint-Lô	55		
Saint-Malo	35		
Scaeux	92		
Valleé Sud Grand Paris	92		

Visualisez les médiathèques adhérentes de la ressource Les yeux doc sur une carte : <http://bit.ly/CarrelLesYeuxDoc>

(Les indicateurs retenus sont en rouge)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Offres Carrel affichées sur site	73	79	82	73	80	80
Total de négociations sur l'année	51	9	28	75	58	60
Négociations validées	25	40	21	56	43	52
• dont négociations nouvelles	7	10	8	6	9	6
• dont négociations mises à jour	18	30	20	50	34	46
• dont négociations en cours ou à poursuivre	26	9	7	19	15	8
Billers de blogs sur site Carrel	8	12	2	14	14	11
Rdv/contacts éditeurs (présentiel ou non)	45	30	21	85	59	46
Contacts adhérents	70	90	155	236	57	95 (hors enquête)
Interventions extérieures	5	3	1	1	0	3

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Journées d'échanges Carrel	1	1	2*	1	1	1
Autoforformation	85 participants	Livre numérique 120 participants	PNB mars 2016 1 23 participants	Musique mai 2018 105 inscrits	Presse en ligne octobre 2018 119 inscrits	Autoforformation octobre 2019 X inscrits
			* Accessibilité à destination des éditeurs novembre 2016 26 participants	95 participants	92 participants	70 participants
Enquête qualitative	/	109 répondants	/	/	/	109 répondants

* La vacance du poste de négociateur Carrel pendant 6 mois en 2016 (avril-septembre) explique la baisse

Publications 2019 sur le site Bpi pro

Rubrique	nombre	Sous-rubrique	nombre	
Collections et services	37	Gestion des collections	1	
		Cinéma Documentaire	27	
		Ressources numériques	3	
		Action culturelle	1	
		Autoformation	2	
Cohésion sociale		Eurêka!	3	
	45	Bibliothèques dans la cité	16	
		Alphabib	6	
		Formation tout au long de la vie	1	
		EMI	19	
Etudes		Inclusion numérique	1	
	2	Actualité des études et de la recherche	1	
		Observation des publics de la Bpi	1	
Métier		Programmes de recherche	0	
	27	Stages et visites à la Bpi	*	
		Outils en partage	14	
		Débats et journées d'étude	5	
		Bibliothèques	6	
		Associations professionnelles	*	
		Conseil de coopération	2	
	International		Actualités internationales	12
		38	Sagaires internationaux	13
			Associations professionnelles	*
		Bibliothèques d'ailleurs	13	
		Visites pour les professionnels étrangers (formulaire)	---	
Actualités générales	6			
Newsletter	5			
Total	161			

