

## ANNEXE F : MODÈLE D'AIDE À LA DÉCISION

La bibliothèque doit disposer d'un projet d'établissement définissant sa mission, ses objectifs, ses priorités et ses services liés à la diversité culturelle. Il doit être basé sur une analyse complète des besoins des utilisateurs et sur des ressources adéquates.

— *Manifeste IFLA/UNESCO pour une bibliothèque multiculturelle*

Ce modèle est conçu pour aider les bibliothèques à prendre des décisions éclairées dans le cadre de leurs initiatives de programmation et d'élaboration de politiques. Comme indiqué dans le Manifeste, elles doivent d'appuyer sur une « analyse des besoins des utilisateurs » (voir annexe A).

<b>1</b>	<b>Problématique</b>	Décrivez le besoin de service et les questions d'orientation stratégique nécessitant une décision.

<b>2</b>	<b>Environnement</b>	Identifiez les axes stratégiques et les actions menées liés à la problématique définie ci-dessus.

<b>3</b>	<b>Publics visés</b>	Identifiez les publics et les éléments à prendre en compte dans la prise de décision.
	<b>Publics</b>	<b>Éléments</b>

## ANNEXE F : MODÈLE D'AIDE À LA DÉCISION

<b>4</b>	<b>Ressources</b>	Identifiez les éléments financiers ou autres (par exemple, la formation du personnel) et leur impact potentiel.		
<b>Éléments à prendre en compte</b>		<b>Impact</b>		
		<b>BAS</b>	<b>MOYEN</b>	<b>ÉLEVÉ</b>

<b>5</b>	<b>Autres éléments</b>	Identifiez d'autres éléments clés (besoins en communication, consultation, délais, etc.) qui seront des aides à la décision.		

<b>6</b>	<b>Recommandations / Décision</b>	Recommandez la décision à intégrer dans la stratégie		