

Approaching citizenship and communities in Helsinki City

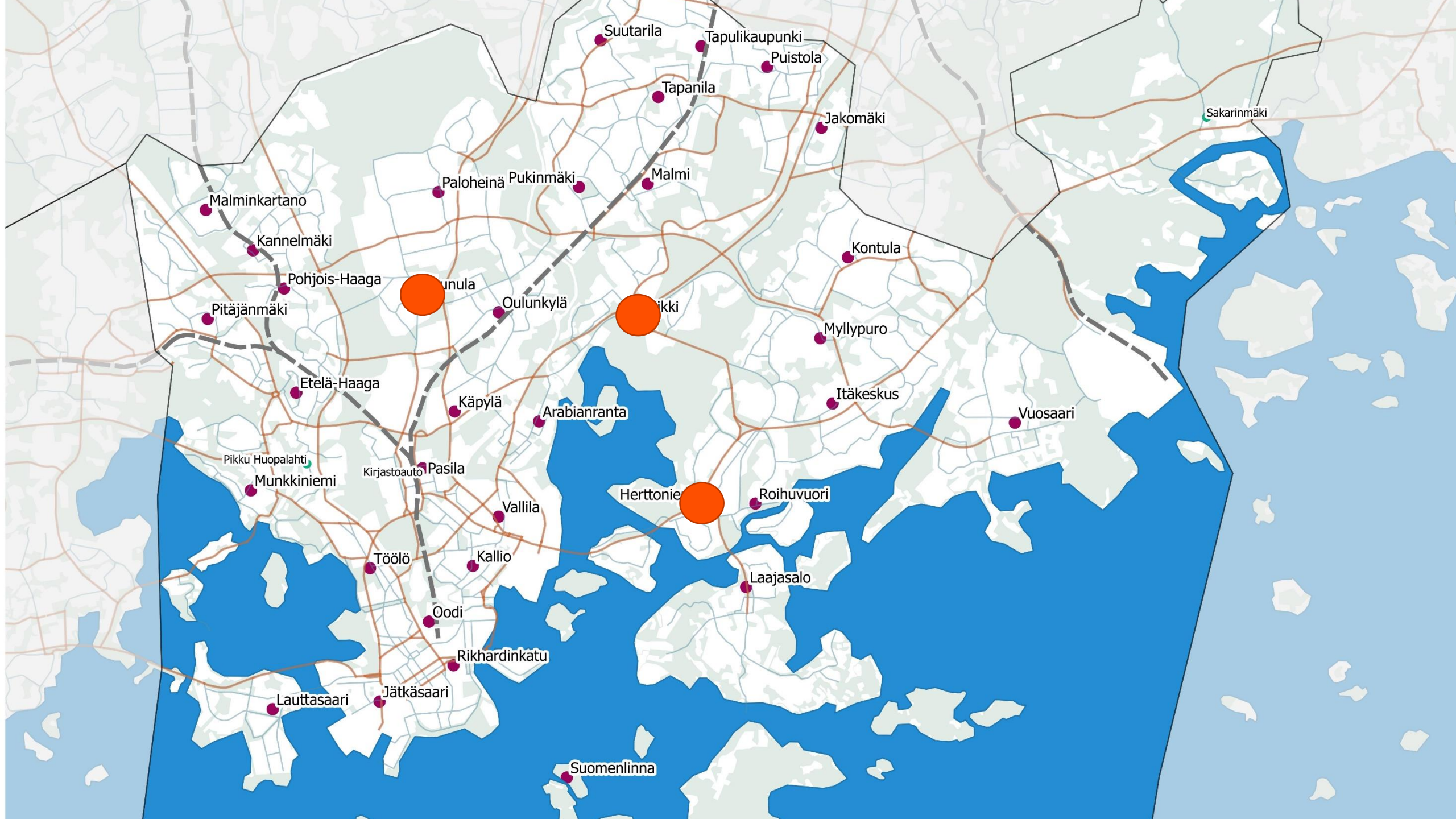
Library

case study

Saara Ihamäki

Regional Library Services Director

Helsinki



Statistics 2019

Visits 9 000 000

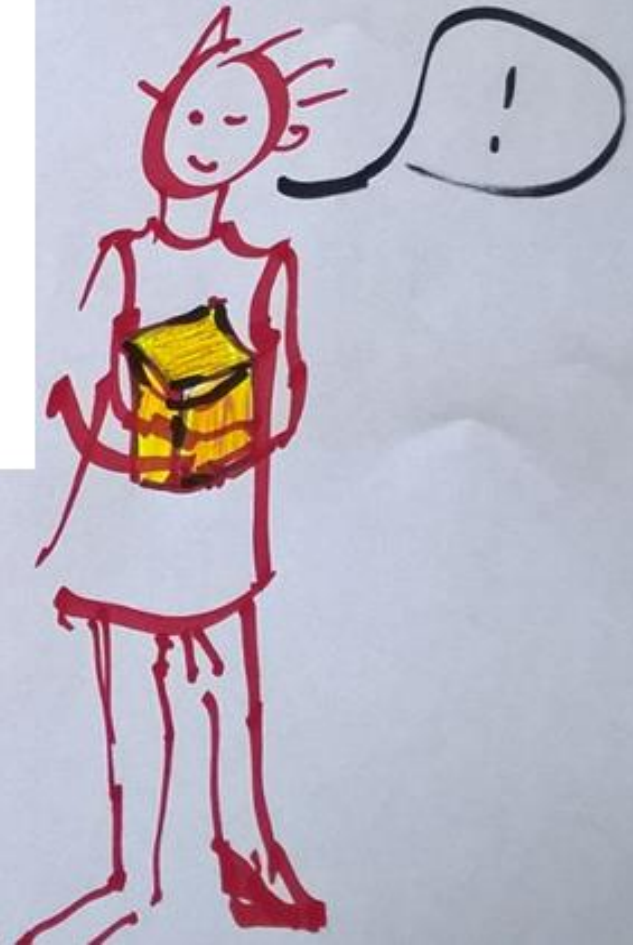
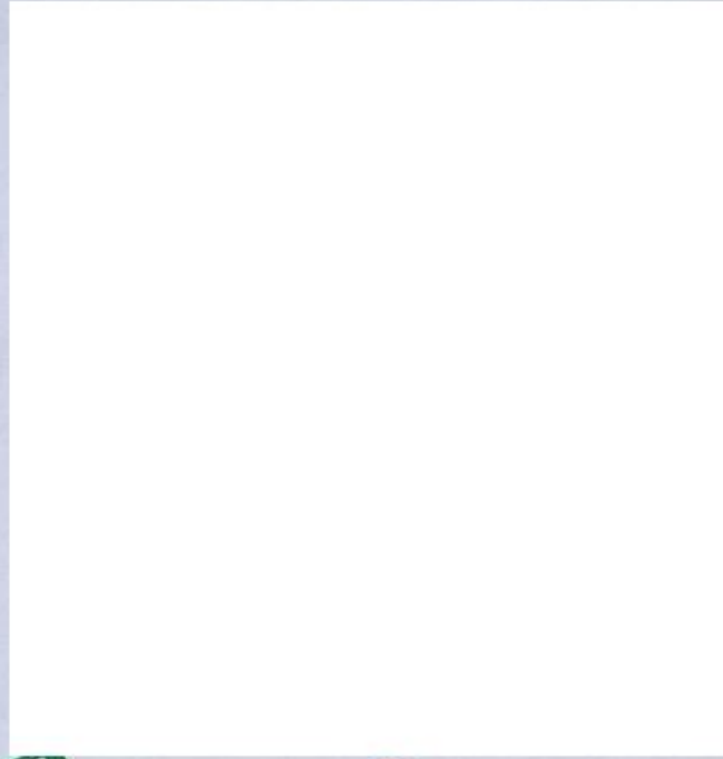
Loans 9 400 000

People do not want to use
services,
but live a good life.

Tempting



Useful



MAUNULA case 1





21.10.2021



BESTSELLERIT

KÄSTENKIVIALEIKU

ALLAJOOQA

Virpi Hämeen Anttila

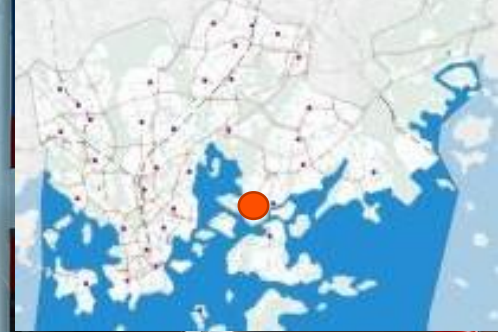
BULL'S ALL OUT

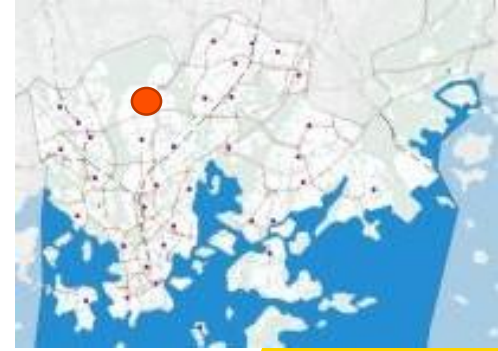


HERTTONIEMI

case 2

Ryhmätila
Viihde-tila →





- **Afternoon coffee session 13.3.**
coffee served 17-19 . The designer is present. Interviews, polls etc
- **Family day 23.3.**
Participation session for families. Interviews. The designer is present.
- **Workshops for schoolchildren 15.3. and 20.3.**
Schoolchildren, The designer will lead.
- Hopes and dreams evening for young people **12.5.**

In addition:

- **Survey at the Library, post it-session**
- **Workshops for staff**

nice space for kids

more relaxed

not too quiet

more comfort f ex green plants

surprising pop up atmosphere

When I come in I want
to see people.



Kuvakirjat

Bilderbücher

Kattila ja perunat

Oi olen alvan höyrypäinen,
kun kiehun ja sihiisen,
kuin sähköinen,
sanoi kattila
ja nosti hattua
pahih

Ihan kiehun ja kihiseen
ja puhisen, pihisen
syijen, sihiisen
sähiisen, kähiisen
ja kiiukusta rähiisen,
sanoi kattila
ja nosti hattua
pahih

Voit tätä hoppua hoppua hoppua
huusivat perunat, voi tätä hoppua
ei tule loppua loppua loppua
polkata täytyy polkkaa, polkata polkkaa
kiekkeitä aikaa, tulta on kengissä
laukata täytyy laukkaa, laukata laukkaa
ei ole tolkkua millään, ei ole tolkun tolkkua
kolkata täytyy kolkkua, kolkata kolkkua
hyvä jos pysymme hengissä, hengissä, hengissä
voi tätä hoppua hoppua hoppua
ei tule loppua.

Kirsi Kunnas

Olotila

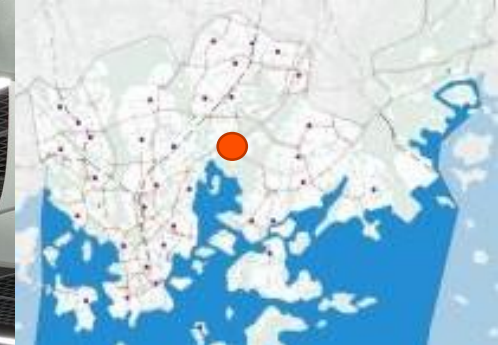
Olotila Allrum

Varaukset
Reservationer

HAUPUNGINORKESTERI
HILJÄNÄKÖN ORKESTERI
KESKISEN SUOMEN PÄIVÄMUSIIKIN ORKESTERI



VIKKI case 3



toysurvey for children, survey for young people, survey for parents (at the playground), customer survey ...

→ garden, green, oasis, more opening hours, separate peaceful area, free space, space for action, cozyness, board games ...





Opportunities

commitment

shared responsibility

voices ideas opinions

problem-solving skills

Challenges

more complicated → low efficiency

low activity

elite capture



Merci !

saara.ihamaki@hel.fi